

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Drillisch Online GmbH für den Kauf von Hardware

### I. Allgemeines

- Die nachfolgenden Bedingungen sind Bestandteil der Kauf- und -Ratenkaufverträge für Hardware und Zubehör mit der Drillisch Online GmbH, Lindleystraße 10, 60314 Frankfurt am Main eingetragen im Handelsregister des Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 141260.
- Der Inhalt dieser Verträge ist der Verkauf der von der Drillisch Online GmbH im Hardwareshop angebotenen Waren.
- Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn die Drillisch Online GmbH der Geltung nicht ausdrücklich widersprochen hat.

### II. Vertragsschluss / Lieferung / Preise

- Die Angebote und Preise von Drillisch Online GmbH sind bis zum Vertragsschluss freibleibend und unverbindlich. Drillisch Online GmbH verpflichtet sich, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Ware zu informieren und wird gegebenenfalls erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten. Speziell ausgearbeitete Angebote können eine Bindefrist enthalten.
- Aufträge bedürfen zur Rechtswirksamkeit der Bestätigung von Drillisch Online GmbH in Textform, sofern nicht die umgehende Lieferung zu den üblichen Bedingungen erfolgt.
- Für die Lieferung und den Versand gelten die auf der Website dargestellten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Preise im Internet und auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive der aktuell gültigen Mehrwertsteuer.
- Sofern der Kunde Unternehmer i.S.d. § 14 BGB ist, erfolgt die Lieferung an die sich aus dem Auftrag ergebende Adresse des Kunden auf dessen Rechnung und Gefahr, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist und zwecks Versendung das Lager verlassen hat. Dies gilt auch bei der Versendung mit der Vereinbarung „frachtfrei“.

### III. Informationspflichten des Kunden

- Der Kunde ist bei der Bestellung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Daten des Kunden ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung, ist der Kunde verpflichtet, Drillisch Online GmbH diese Änderungen unverzüglich durch Änderung der Angaben in der Drillisch Online GmbH -ServiceWelt mitzuteilen.
- Macht der Kunde falsche Angaben zu den vorstehend genannten Daten, ist Drillisch Online GmbH berechtigt, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, von diesem zurückzutreten. Der Rücktritt wird in Textform erklärt.
- Drillisch Online GmbH sendet dem Kunden an die bei der Bestellung vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse unmittelbar nach Abgabe der Bestellung eine E-Mail zu, mit der Drillisch Online GmbH den Eingang der Kunden-Bestellung bestätigt.
- Der Kunde verpflichtet sich, Drillisch Online GmbH unverzüglich zu informieren, wenn diese E-Mail ihn nicht unmittelbar nach Abgabe der Bestellung erreicht hat.
- Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse eine private/persönliche Adresse ist und sich hinter ihr kein allgemeiner E-Mail-Verteiler verbirgt. Der Kunde trägt auch dafür Sorge, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse erreichbar ist, und nicht aufgrund von Weiterleitung, Stilllegung oder Überfüllung des E-Mail-Accounts ein Empfang von E-Mail-Nachrichten ausgeschlossen ist.

### IV. Verbindung Drillisch-Dienstleistungsvertrag und Drillisch-(Raten-)Kaufvertrag

Soweit für das Zustandekommen des Drillisch Online GmbH-(Raten-)Kaufvertrages das Vorliegen oder der gleichzeitige Abschluss eines Drillisch Online GmbH-Dienstleistungsvertrages Voraussetzung ist, gilt folgendes:

- Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, bleibt der rechtmäßige Widerruf des Kaufvertrages ohne Auswirkung auf einen gleichzeitig abgeschlossenen Drillisch Online GmbH-Dienstleistungsvertrag. Insbesondere kann der Kaufvertrag unabhängig von einem im selben Zusammenhang abgeschlossenen Dienstleistungsvertrag widerrufen werden, auch wenn das Widerrufsrecht bezüglich des Dienstleistungsvertrages vorzeitig erloschen sein sollte. Widerruf der Kunde hingegen die Willenserklärungen bezüglich des gleichzeitig geschlossenen Drillisch Online GmbH-Dienstleistungsvertrages, so wird auch der Kaufvertrag rückabgewickelt.
- Wird der Drillisch Online GmbH-Dienstleistungsvertrag noch während der vereinbarten Laufzeit der Ratenzahlungen gekündigt, wird der vollständige Kaufpreis für die Sache sofort fällig gestellt.
- Ein eventuell gleichzeitig mit dem Kaufvertrag geschlossener Dienstleistungsvertrag bleibt von der Ausübung der Gewährleistungsrechte gemäß nachstehender Klausel VIII. unberührt.

### V. Zahlungsbedingungen

- Drillisch Online GmbH stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm mit der Bestellbestätigung, spätestens bei Lieferung der Ware, ausgehändigt wird.
- Grundsätzlich werden sämtliche Beträge mit dem Zugang der Rechnung beim Kunden zur Zahlung fällig. Wird davon

abweichend eine Zahlung des Kaufpreises in Raten vereinbart und gerät der Kunde mit zwei (2) aufeinanderfolgenden Raten ganz oder teilweise in Verzug, wird die gesamte Restforderung sofort fällig. Alle Zahlungen dienen zur Tilgung der jeweils ältesten fälligen Rate. Drillisch Online GmbH behält es sich vor, mit der Eintreibung der Gesamtforderung ein Inkassounternehmen zu beauftragen. Die hierfür entstehenden Kosten sind vom Kunden zu tragen.

- Der Rechnungsbetrag kann - nach Wahl der Drillisch Online GmbH - mit Kreditkarte, per PayPal oder SEPA-Lastschriftverfahren beglichen werden.
- Bei Zahlung mit Kreditkarte müssen die erforderlichen Angaben bei Abgabe der Bestellung an Drillisch Online übermittelt werden. Die Zahlung wird mit Annahme der Bestellung von Ihrer Kreditkarte abgebucht. Sofern eine Abbuchung nicht möglich ist, wird der Kunde auf einen anderen Zahlungsdienst verwiesen. Es gelten die Bedingungen des jeweiligen Zahlungsdiensteanbieters. Es werden die Anbieter VISA, MasterCard und Diners Club akzeptiert.
- Bei Zahlung mit PayPal wird der Kunde nach Absenden der Bestellung automatisch auf das Zahlungsfeld von PayPal weitergeleitet. Das PayPal-Konto wird mit Annahme der Bestellung belastet. Sofern eine Belastung nicht möglich ist, wird der Kunde auf einen anderen Zahlungsdienst verwiesen. Es gelten die Bedingungen des jeweiligen Zahlungsdiensteanbieters.
- Vertragsbestandteil des Kaufvertrages ist im Regelfall die Vereinbarung einer Einzugsermächtigung für die Forderungen von Drillisch Online GmbH. Der Rechnungsbetrag wird gemäß dieser Vereinbarung per SEPA-Lastschrift - gegebenenfalls gemeinsam mit Entgelten aus dem Drillisch Online GmbH-Dienstleistungsvertrag - vom Konto des Kunden eingezogen.
- Der Kunde trägt Sorge für die ausreichende Deckung des angegebenen Kontos zu dem Zeitpunkt des Lastschrifteinzugs, der frühestens fünf (5) Werktagen nach Zugang der Rechnung erfolgt. Der Kunde ist verpflichtet die sonstigen Aufwendungen zu erstatten, die vom Kunden zu vertreten sind, insbesondere Kosten für Bankbearbeitungsentgelte z.B. für Rücklastschriften, sonstige durch mangelnde Deckung des Kontos entstandenen Kosten.
- Der Kunde gerät automatisch und auch ohne vorherige Mahnung mit der Zahlung der Rechnung in Verzug, wenn diese nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang beglichen ist. Befindet sich der Kunde in Verzug, werden - vorbehaltlich der Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens - Zinsen in Höhe von fünf (5) Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet. Sofern der Kunde ein Unternehmer i. S. d. § 14 BGB ist, gilt ein Zinssatz von neun (9) Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank.
- Sofern der Kunde einen Dritten zum Rechnungsempfang ermächtigt, ist Drillisch Online GmbH während und auch nach Ablauf der Laufzeit der Ratenzahlungsvereinbarung berechtigt, mit unmittelbarer Wirkung für und gegen den Kunden Willenserklärungen bezüglich der Rechnung gegenüber dem Dritten abzugeben und vom Dritten entgegenzunehmen. Der Dritte ist zum Empfang von Kontoauszügen des jeweiligen Rechnungskontos ermächtigt.

### VI. Eigentumsvorbehalt

- Drillisch Online GmbH behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur Begleichung aller Forderungen aus dem Kaufvertrag ausdrücklich vor. Bis zu diesem Zeitpunkt ist der Kunde verpflichtet, die Ware sorgsam zu behandeln. Eventuelle Beschädigungen sind unverzüglich anzuzeigen.
- Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat der Kunde den Dritten auf die Drillisch Online GmbH an der Kaufsache zustehenden Rechte hinzuweisen und Drillisch Online GmbH unverzüglich zu benachrichtigen. Verletzt der Kunde diese Pflicht, haftet er für den dadurch entstandenen Schaden. Der Kunde ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Gegenstände zu verpfänden.
- Sofern der Kunde ein Unternehmer i.S.d. § 14 BGB ist, tritt er die aus einem etwaigen Kauf oder einem sonstigen Rechtsgrund bezüglich der dem Eigentumsvorbehalt unterliegenden Waren entstehenden Forderungen im Voraus sicherungshalber bis zur Höhe des zwischen ihm und Drillisch Online GmbH vereinbarten Kaufpreises an Drillisch Online GmbH ab. Drillisch Online GmbH ermächtigt den Kunden in diesem Fall widerruflich, die an Drillisch Online GmbH abgetretene Forderung für Rechnung von Drillisch Online GmbH in eigenem Namen einzuziehen. Diese Einzugsermächtigung kann von Drillisch Online GmbH widerrufen werden, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt.

### VII. Aufrechnung / Zurückbehaltungsrecht

- Der Kunde kann gegen Ansprüche von Drillisch Online GmbH nur aufrechnen, wenn die zur Aufrechnung gestellte Forderung des Kunden rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.
- Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts gegen Ansprüche von Drillisch Online GmbH ist zulässig, wenn die Forderung des Kunden auf diesem Vertragsverhältnis beruht und rechtskräftig festgestellt oder unstrittig ist.

### VIII. Mängelgewährleistung

- Gegenüber Verbrauchern gelten für die Mängelgewährleistung folgende Regelungen:
  - die Gewährleistungsansprüche des Verbrauchers aus Kaufverträgen über neue Sachen verjähren in zwei (2) Jahren ab Ablieferung bzw. bei Versandsachen ab Übergabe/Annahme;

b. die Gewährleistungsansprüche des Verbrauchers aus Kaufverträgen über gebrauchte Ware verjähren in einem (1) Jahr ab Ablieferung bzw. bei Versandsachen ab Übergabe/Annahme.

c. Sofern der Kunde ein Unternehmer i.S.d. § 14 BGB ist, beträgt die Gewährleistungsfrist bei neuen Sachen ein (1) Jahr, hinsichtlich gebrauchter Waren ist jede Gewährleistung von Drillisch Online GmbH ausgeschlossen, es sei denn, die Mangelfreiheit oder die technische Überprüfung der Ware wurde von Drillisch Online GmbH ausdrücklich zugesichert.

- Macht der Kunde Gewährleistungsrechte gegenüber Drillisch Online GmbH geltend, hat er Drillisch Online GmbH die Überprüfung der von ihm als fehlerhaft bezeichneten Ware zu gestatten und nach Aufforderung von Drillisch Online GmbH die Ware zurücksenden. Als Versandart ist die unfreie Sendung ausdrücklich ausgeschlossen. Bestätigt sich die Gewährleistungspflicht von Drillisch Online GmbH, wird Drillisch Online GmbH dem Kunden die Versandkosten für die Zusendung der Ware erstatten.
- Ist ein Mangel an der Ware erkennbar, hat der Kunde diesen unverzüglich der Drillisch Online GmbH mitzuteilen (z.B. mittels E-Mail, Brief, Telefax).
- Ein eventuell gleichzeitig mit dem Kaufvertrag geschlossener Mobilfunkvertrag bleibt von der Ausübung dieser Gewährleistungsrechte unberührt.
- Sofern der Kunde ein Unternehmer i.S.d. § 14 BGB ist, kann der Kunde die Lieferung einer mangelfreien Sache erst verlangen, wenn zwei Nachbesserungsversuche an der defekten Ware gescheitert sind.
- Eine vom Hersteller freiwillig eingeräumte Herstellergarantie muss der Kunde direkt beim Hersteller einfordern.

### IX. Haftung

Drillisch Online GmbH leistet Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur in folgendem Umfang:

- bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit in voller Höhe;
- bei leichter Fahrlässigkeit nur bei Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, und zwar begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden;
- die gesetzliche Haftung bei Körper- und Personenschäden, bei Übernahme einer Garantie (z.B. Eigenschaftszusicherung) oder eines Beschaffungsrisikos, wegen eines Rechtsmangels sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

### X. Übertragung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag

- Eine Übertragung der aus diesem Vertragsverhältnis resultierenden Rechte und Pflichten durch Drillisch Online GmbH an eine der nachfolgenden Gesellschaften ist ohne Zustimmung des Kunden zulässig:
  - 1&1 AG, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur;
  - 1&1 Mobilfunk GmbH, Wanheimer Str. 90-92, 40468 Düsseldorf;
  - Drillisch Logistik GmbH;
  - 1&1 Telecom GmbH, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur;
  - freetel DLS GmbH, Hollerstraße 126, 24782 Büdelsdorf;
  - Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn;
  - Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf;
  - E-Plus Service GmbH, E-Plus-Str. 1, 40472 Düsseldorf;
  - Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 23-25, 80992 München.
- Eine Übertragung der aus diesem Vertragsverhältnis resultierenden Rechte und Pflichten durch Drillisch Online GmbH ist darüber hinaus auch an einen vorstehend nicht benannten Dritten ohne Zustimmung des Kunden zulässig. In diesem Falle wird Drillisch Online GmbH dem Kunden die geplante Übertragung per E-Mail oder auf andere Weise in Textform mindestens vier (4) Wochen im Voraus mitteilen und dem Kunden steht während eines Zeitraums von vier (4) Wochen ab Zugang der Mitteilung ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Die Drillisch Online GmbH wird den Kunden in der Mitteilung auf das Kündigungsrecht sowie den Beginn der Frist hinweisen.
- Die vorstehenden Regelungen unter X. dieser AGB gelten nur für die gemeinsame Übertragung der Rechte und Pflichten aus dem Vertrag. Unberührt bleibt daher das Recht von Drillisch Online GmbH, ihre Forderungen gegen den Kunden auch ohne dessen Zustimmung oder Inkennntnissetzung abzutreten oder durch Dritte einzuziehen zu lassen, soweit gesetzliche Vorschriften nicht entgegenstehen.

### XI. Datenschutz

- Zwecks Wahrung der datenschutzrechtlichen Interessen des Kunden hat dieser sicherzustellen, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse eine private/persönliche Adresse ist und er den E-Mail-Account gegen den Zugriff Dritter sichert (vgl. Klausel III.5.).
- Drillisch Online GmbH wird bei der Verarbeitung der Kundendaten die datenschutzrechtlichen Vorschriften wie z.B. Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), Telekommunikation-Digitale-Diensteschutz-Gesetz (TDDDG) beachten.

## XII. Sonstige Vereinbarungen

1. Die Unwirksamkeit einzelner Vertragsbedingungen berührt die Gültigkeit der übrigen Regelungen und die Wirksamkeit des Vertragsverhältnisses nicht.
2. Beabsichtigt der Kunde im Falle eines Streits mit der Drillisch Online GmbH über die in § 68 TKG genannten Fälle ein Schlichtungsverfahren bei der Bundesnetzagentur einzuleiten, hat er hierfür einen Antrag an die Bundesnetzagentur in Berlin zu richten (Bundesnetzagentur, Schlichtungsstelle Telekommunikation, Ref. 523, Fehrbelliner Platz 3, 10707 Berlin,

Telefax 030 224 80518). Nähere Angaben zum Antrag und Ablauf eines solchen Schlichtungsverfahrens können auf der Homepage der Bundesnetzagentur abgerufen werden unter [https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung\\_TK/start.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html). An Streitbeilegungsverfahren vor anderen Verbraucherschlichtungsstellen nimmt die Drillisch Online GmbH nicht teil.

3. Gerichtsstand ist Maintal, sofern der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist. Gleiches gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt

hiervon unberührt. Drillisch Online GmbH ist berechtigt, auch an jedem anderen gesetzlich vorgesehenen Gerichtsstand zu klagen.

4. Das Vertragsverhältnis und seine Auslegung unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Drillisch Online GmbH  
Stand: Juni 2026